



Tot stand gekomen op 23 februari 2017.

Algemene Voorwaarden Ryki La Vie, gevestigd aan Madame Gressstraat 36, 3059 MH, te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59258802.

#### Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Ryki La Vie: Ryki La Vie, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59258802.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Ryki La Vie voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.  
Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.  
Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Ryki La Vie en de wederpartij.

Koop op afstand: De overeenkomst tussen de wederpartij en Ryki La Vie, waarbij in het kader van een door de Ryki La Vie georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Aanbieding(en): Iedere vorm van aanbod gedaan door of namens Ryki La Vie waaronder begrepen maar niet beperkt tot Offertes prijsopgaven, voorstellen voor teksten of onderwerpen.

Offerte(s): Een voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zijn kracht verliest door tijdsverloop of herroeping.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Ryki La Vie.

Bedrijf: De Wederpartij handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.

Consument: De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.

Tegoedbon: Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Wederpartij zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt en/of de dienst wordt verricht.

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

#### Artikel 1. Werkingsfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, Offerte en Overeenkomst gesloten tussen Ryki La Vie en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien Ryki La Vie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ryki La Vie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ryki La Vie, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden niet of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Ryki La Vie en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.6 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Ryki La Vie zijn overeengekomen.

#### Artikel 2. Aanbiddingen en/of offertes

2.1 Aanbiddingen en/of Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.2 Aanbiddingen en/of Offertes zijn geldig voor de duur van 30 dagen.

2.3 Ryki La Vie kan niet aan zijn aanbiedingen en/of Offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbidding en/of Offerte opgenomen aanbod dan is Ryki La Vie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ryki La Vie anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ryki La Vie niet tot levering van een deel van de in de aanbidding en/of Offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Aanbiddingen en/of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

#### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbidding en/of Offerte van Ryki La Vie.

#### Artikel 4. Duur overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 5. Beëindiging overeenkomst

5.1 Ryki La Vie en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

5.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

5.3 Zowel Ryki La Vie als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

#### Artikel 6. Wijziging overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Ryki La Vie de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ryki La Vie zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling van de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Ryki La Vie de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

6.4 Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Ryki La Vie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Ryki La Vie proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

6.5 Ryki La Vie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Ryki La Vie kunnen worden toegerekend.

6.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Ryki La Vie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

#### Artikel 7. Uitvoering overeenkomst

7.1 Ryki La Vie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Ryki La Vie heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Ryki La Vie heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

7.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ryki La Vie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Ryki La Vie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

7.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ryki La Vie het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.6 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of

## Algemene voorwaarden

instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Ryki La Vie.

7.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Ryki La Vie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

#### Artikel 8. Prijzen en tarieven

8.1 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

8.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.3 Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.

8.4 Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Ryki La Vie.

8.5 Van alle bijkomende kosten zal Ryki La Vie tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

#### Artikel 9. Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

9.1 Indien Ryki La Vie bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomst, dan is Ryki La Vie gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

9.2 Indien Ryki La Vie het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

9.3 Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ryki La Vie rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

- Ryki La Vie alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;

- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

9.4 De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

9.5 Ryki La Vie zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Ryki La Vie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### Artikel 10. Uitvoeringstermijnen

10.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Ryki La Vie opgegeven termijn.

10.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

10.3 Indien Ryki La Vie gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Ryki La Vie heeft verstrekt.

10.4 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Ryki La Vie schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ryki La Vie alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

10.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Ryki La Vie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. 10.6 Gaat Ryki La Vie binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### Artikel 11. Koop op afstand

11.1 Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig kalenderdagen te geschieden.

11.2 Ingeval van Koop op afstand heeft Ryki La Vie het recht de

Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

11.3 Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Ryki La Vie geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

11.4 In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien Ryki La Vie het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.

11.5 Indien Ryki La Vie niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Ryki La Vie geleverde zaken, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Ryki La Vie in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

11.6 De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Ryki La Vie geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

11.7 Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.

11.8 Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij Ryki La Vie heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.

11.9 Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Ryki La Vie uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

11.10 Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Ryki La Vie de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Ryki La Vie uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Ryki La Vie en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Ryki La Vie. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

11.11 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Ryki La Vie geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- producten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- producten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- producten van persoonlijke aard;
- producten op maat gemaakt.

## Artikel 12. Risico-overgang consumenten

12.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.

12.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Ryki La Vie.

12.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

## Artikel 13. Risico-overgang bedrijven

13.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf.

13.2 De zaken die voorwerp zijn van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het leveren van de zaken op locatie van de Wederpartij voor rekening en risico van Ryki La Vie.

13.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het

moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## Artikel 14. Betaling

14.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Ryki La Vie aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

14.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

14.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Ryki La Vie aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

14.4 De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

14.5 Ryki La Vie en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

14.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

14.7 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

14.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Ryki La Vie en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Ryki La Vie onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 15. Incassokosten

15.1 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.

15.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Ryki La Vie recht van de Wederpartij op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

15.3 Ryki La Vie heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Ryki La Vie de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

15.4 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Ryki La Vie in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

15.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## Artikel 16. Tegoedbon

16.1 Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Ryki La Vie.

16.2 De Wederpartij dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

16.3 Een Tegoedbon is na uitgifte geldig voor de duur van 1 jaar.

16.4 Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

## Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 Alle door Ryki La Vie in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Ryki La Vie totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

17.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

17.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## Artikel 18. Opschorting

18.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Ryki La Vie het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

18.2 Voorts is Ryki La Vie bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Ryki La Vie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ryki La Vie kan worden gevergd.
- 18.3 Ryki La Vie behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 19. Ontbinding

19.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ryki La Vie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

19.2 Voorts is Ryki La Vie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Ryki La Vie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Ryki La Vie kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ryki La Vie kan worden gevergd;
- 19.3 Indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

19.4 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

19.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ryki La Vie op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

19.6 Indien Ryki La Vie de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Ryki La Vie niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. 19.7 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Ryki La Vie geleden schade.

## Artikel 20. Overmacht

20.1 Een tekortkoming kan niet aan Ryki La Vie of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

20.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ryki La Vie geen invloed kan uitoefenen en waardoor Ryki La Vie niet in staat is de verplichtingen na te komen.

20.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen,



stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Ryki La Vie in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

20.4 Ryki La Vie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ryki La Vie zijn verbintenis had moeten nakomen.

20.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

20.6 Zowel Ryki La Vie als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

20.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Ryki La Vie zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden.

20.8 Indien Ryki La Vie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ryki La Vie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De 20.9 Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 21. Garanties

21.1 Ryki La Vie garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Ryki La Vie garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

21.2 Ryki La Vie garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

21.3 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

21.4 Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

21.5 Ten aanzien van Diensten geldt de garantie, voor een periode van 6 maanden, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

21.6 Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

21.7 Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Ryki La Vie, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

21.8 Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

21.9 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Ryki La Vie in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

21.10 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ryki La Vie geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

#### Artikel 22. Onderzoek en reclame bedrijven

22.1 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

22.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Ryki La Vie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

22.3 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na ontdekking ervan aan Ryki La Vie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

22.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

22.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Ryki La Vie binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

22.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

#### Artikel 23. Onderzoek en reclame consumenten

23.1 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 2 maanden na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

23.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Ryki La Vie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

23.3 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 2 maanden na ontdekking ervan aan Ryki La Vie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

23.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

23.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Ryki La Vie binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

23.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

#### Artikel 24. Aansprakelijkheid

24.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Ryki La Vie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Ryki La Vie.

24.2 Ryki La Vie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de 24.3 Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

24.4 Ryki La Vie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Ryki La Vie is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ryki La Vie kenbaar behoorde te zijn.

24.5 Ryki La Vie is niet aansprakelijk voor vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

24.6 Indien Ryki La Vie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ryki La Vie beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Ryki La Vie aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Ryki La Vie overeenkomstig de

## Algemene voorwaarden

verzekering draagt.

24.7 De Wederpartij dient de schade waarvoor Ryki La Vie aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Ryki La Vie te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

24.8 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Ryki La Vie vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

24.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ryki La Vie of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 25. Vrijwaring

25.1 De Wederpartij vrijwaart Ryki La Vie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

25.2 Indien Ryki La Vie door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Ryki La Vie zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ryki La Vie en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### Artikel 26. Verjaringsstermijn

26.1 Voor alle vorderingen jegens Ryki La Vie en de door Ryki La Vie (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, een verjaringsstermijn van één jaar.

26.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Ryki La Vie ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

#### Artikel 27. Intellectuele eigendom

27.1 Ryki La Vie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

27.2 Ryki La Vie behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 28. Privacy

28.1 De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Ryki La Vie verstrekt, zal Ryki La Vie zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

28.2 Ryki La Vie mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

28.3 Het is Ryki La Vie niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

28.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Ryki La Vie gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Ryki La Vie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ryki La Vie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

28.5 De Wederpartij gaat akkoord dat Ryki La Vie de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

28.6 Ryki La Vie behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

#### Artikel 29. Wijziging algemene voorwaarden

29.1 Ryki La Vie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

29.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

29.3 Ryki La Vie zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

29.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na



# Algemene voorwaarden

dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

29.5 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden. Ryki La Vie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

29.6 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

29.7 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 30. Toepasselijk recht en geschillen

30.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ryki La Vie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

30.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## Artikel 31. Klachtenregeling

31.1 Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent het Product kan de Wederpartij per e-mail aan Ryki La Vie een klacht indienen.

31.2 De Wederpartij dient een klacht binnen twee maanden bij Ryki La Vie in te dienen na het moment waarop de Wederpartij kennis nam van het bestaan van de klacht.

31.3 Ryki La Vie behandelt alle klachten vertrouwelijk.

31.4 Indien de Wederpartij volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Ryki La Vie de klacht van de Wederpartij niet in behandeling nemen. Pas wanneer Ryki La Vie de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

31.5 Ryki La Vie zal er naar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

## Artikel 32. Annulering

32.1 De Wederpartij heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

32.2 In geval van annulering is de Wederpartij het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Wederpartij is verplicht bij annulering van:

- 2 werkdagen voor aanvang 100% van het Honorarium te voldoen;

- 4 werkdagen voor aanvang 75 % van het Honorarium te voldoen;

- 1 week voor aanvang 50% van het Honorarium te voldoen;

- 2 weken voor aanvang 25 % van het Honorarium te voldoen;

- 1 maand voor aanvang 10% van het Honorarium te voldoen;

32.3 In geval van overmacht is de Wederpartij is niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

## Artikel 33. Licentie

33.1 Ryki La Vie kan toestemming geven aan de Wederpartij voor het gebruiken van de werken. Deze toestemming zal Ryki La Vie schriftelijk verlenen in de vorm van een licentie.

33.2 Indien Ryki La Vie een licentie verleent, legt Ryki La Vie de omvang van de licentie vast in een licentieovereenkomst.

33.3 Indien Ryki La Vie de omvang van de licentie niet vastlegt, geldt dat de omvang van de licentie het recht tot éénmalig gebruik en in ongewijzigde vorm omvat.

33.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan om de licentie over te dragen of op enige wijze, door te verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

## Artikel 34. Portretrecht (portret in opdracht)

34.1 Het portretrecht ligt bij de Wederpartij. De Wederpartij geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Ryki La Vie om haar/zijn werken te gebruiken voor haar portfolio en op de website.

34.2 Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen openbaarmaking van de werken dient dit schriftelijk aan Ryki La Vie aan te geven.

## Artikel 35. Portretrecht (portret niet in opdracht)

35.1 De Wederpartij geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Ryki La Vie om foto's waarop de Wederpartij herkenbaar is afgebeeld te gebruiken voor haar portfolio en op de website te plaatsen, tenzij de Wederpartij een redelijk belang heeft om zich tegen de publicatie van het portret te verzetten.

35.2 Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen openbaarmaking van foto's waarop de Wederpartij herkenbaar is afgebeeld, dient de dit schriftelijk aan Ryki La Vie aan te geven.

## Artikel 36. Vindplaats

36.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 59258802.